



## NEUE BUCHUNGSBEDINGUNGEN 2021 - KOSTENLOSE STORNIERUNG

Wir bei Pension SILVIA wissen, dass wir uns in einer heiklen Situation befinden, in der es für viele schwierig geworden ist, langfristig vorzusehen. Ausnahmsweise im Jahr 2021 bieten wir Ihnen maximale Flexibilität für Ihre Reservierung mit einer neuen Stornierungsrichtlinie:

- 100% Rückerstattung des Betrags für Stornierungen, die mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen.
- Falls Sie aufgrund höherer Gewalt nicht reisen können (dies schließt Grenzschießungen, positive Fälle von COVID im Familienkern und Quarantänepflicht ein), erstatten wir 100% des gezahlten Betrags oder behalten die Kautions für zukünftige Reservierungen.

## NEW BOOKING CONDITIONS 2021 - FREE CANCELLATION

At Pension SILVIA we know that we find ourselves in a delicate situation in which anticipating long term has become very complicated. Exceptionally, in 2021 we offer you maximum flexibility for your booking with a new cancellation policy:

- 100% refund of the amount paid for cancellations made more than 7 days before date of arrival.
- In the event that you are unable to travel due to circumstances beyond your control (this includes border closures, positive cases of COVID in the family nucleus, quarantine obligation) we will refund 100% of the amount paid or we will keep the deposit for future bookings.

## NUOVE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE 2021 - CANCELLAZIONE GRATUITA

Nel 2021 vogliamo consentire ai nostri ospiti di programmare le proprie vacanze in tutta tranquillità. Per questo motivo, vi assicuriamo la cancellazione gratuita al 100 % in relazione alla situazione epidemiologica legata a COVID-19 (in caso di chiusura delle strutture, malattia o quarantena). In caso di cancellazione entro 7 giorni dalla data di inizio del vostro soggiorno, avete la possibilità di:

- scegliere un periodo di soggiorno alternativo,
- ottenere un buono regalo pari all'importo versato valevole un anno,
- oppure ottenere la restituzione dell'importo versato.